

Raziskava Masterindex, november 2022

Občutna porast plačil z mobilnimi telefoni

Spletno nakupovanje

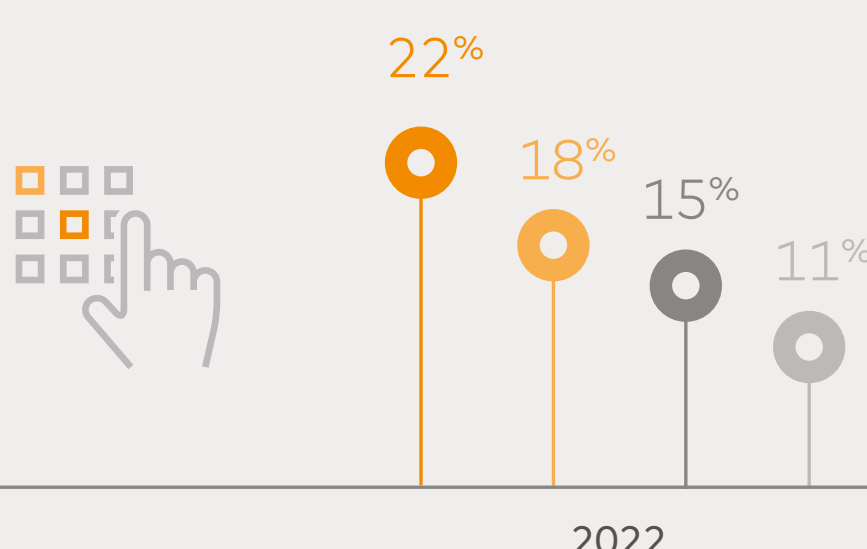
Spletnih kupcev čedalje več



75% 2021 → 78% 2022

Spletne nakupe so najpogosteje potrjevali:

- Preko aplikacije mobilne banke/ mobilne denarnice
- Varnostna koda z SMS sporočilom ali v mobilni banki
- PIN koda
- Skeniranje prstnega odtisa

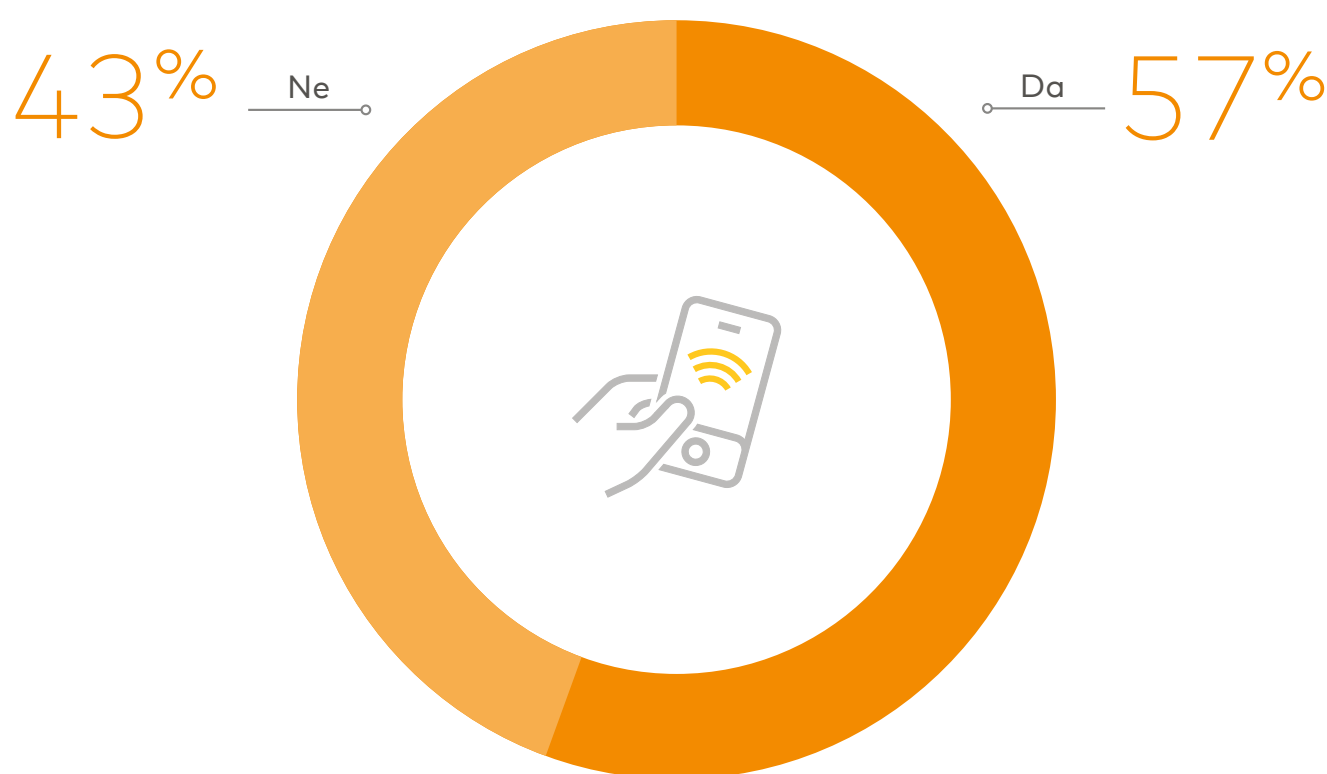


Spletno nakupovanje je vse bolj priljubljena praksa, na katerega prisega že 78 % Slovencev. Več kot polovica (69 %) jih je nakup opravila v mesecu oktobru.

Leto 2022 kot prevladujočo metodo avtentikacije beleži potrjevanje spletnih nakupov v aplikaciji mobilne banke oz. mobilne denarnice (22 %). Če bi Slovenci lahko izbirali, pa bi jih petina svoj nakup najraje potrdila z biometrično metodo skeniranja prstnega odtisa (21 %).

Mobilno plačevanje

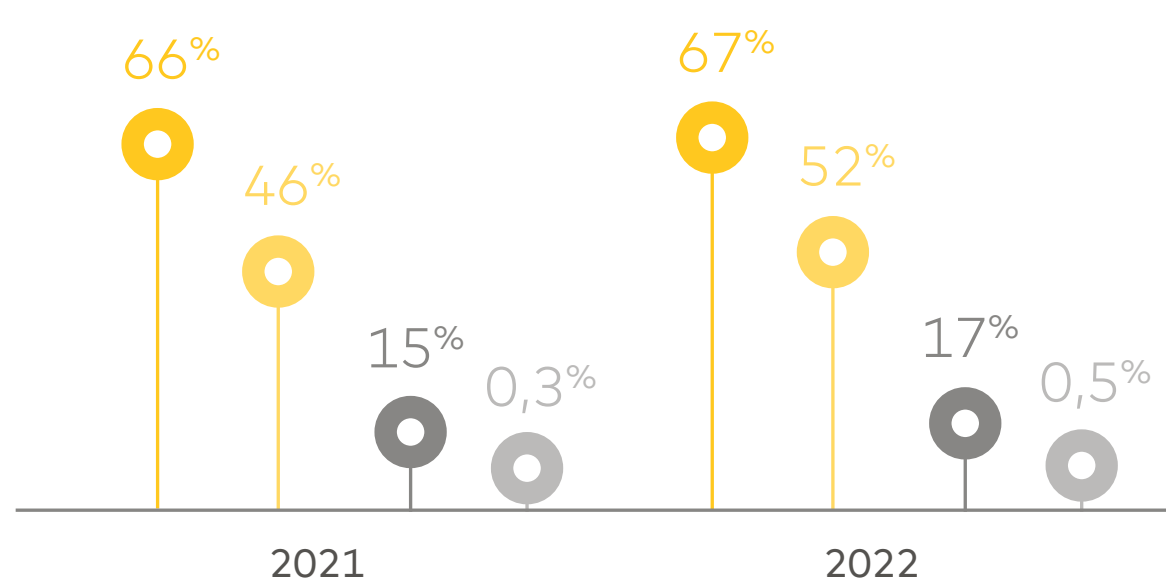
So Slovenci že plačevali z mobilnim telefonom?



Več kot polovica Slovencev (57 %) je za plačilo nakupa uporabila mobilni telefon. Manjša se delež tistih, ki še ni plačevala mobilno.

Mobilni telefon so uporabili za naslednje finančne storitve:

- Mobilna banka (pregled stanja, plačevanje e-računov ...)
- Potrjevanje spletnih nakupov
- Plačila na fizičnih mestih
- Drugo

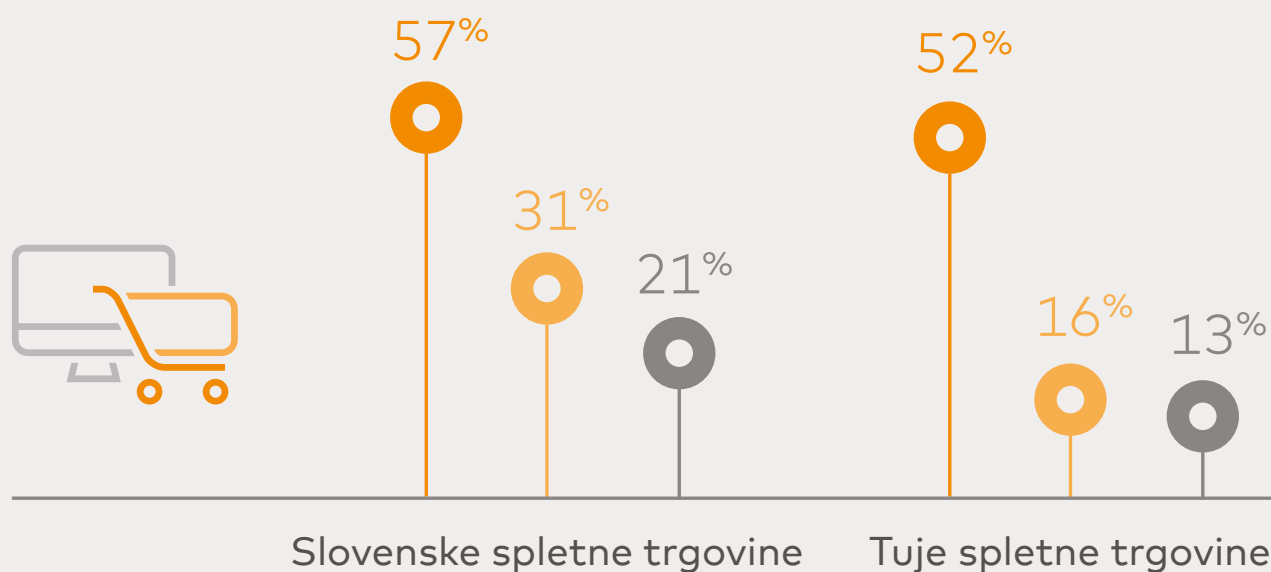


Dve tretjini Slovencev (67 %) uporablja mobilno banko, delež opazno narašča z leti. Še bolj opazna je porast uporabe mobilnega telefona za potrjevanje spletnih plačil (46 % v 2021 in 52 % v 2022).

Plačilne metode Slovencev

Prek spleta

- Plačilna kartica
- Gotovina
- Spletna ali mobilna banka



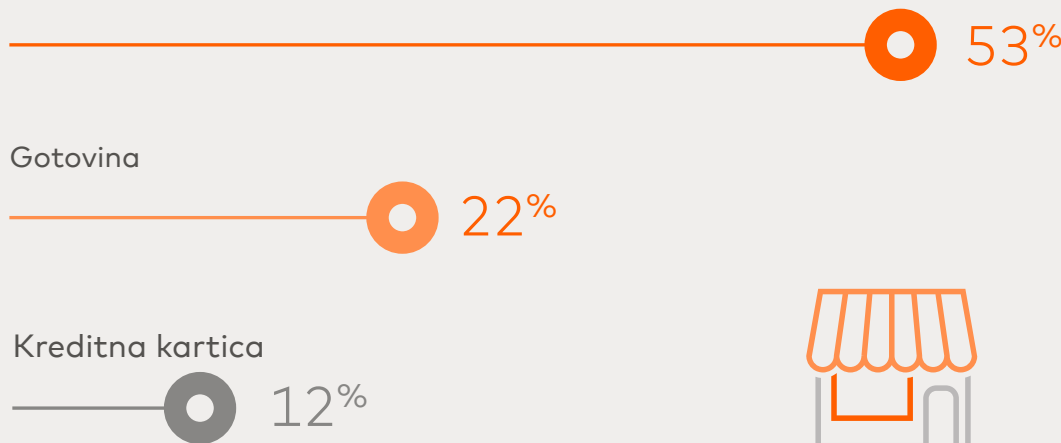
Dve tretjini Slovencev (67 %) uporablja mobilno banko, delež opazno narašča z leti. Še bolj opazna je porast uporabe mobilnega telefona za potrjevanje spletnih plačil (46 % v 2021 in 52 % v 2022).

Na fizičnih mestih

Debetna plačilna kartica

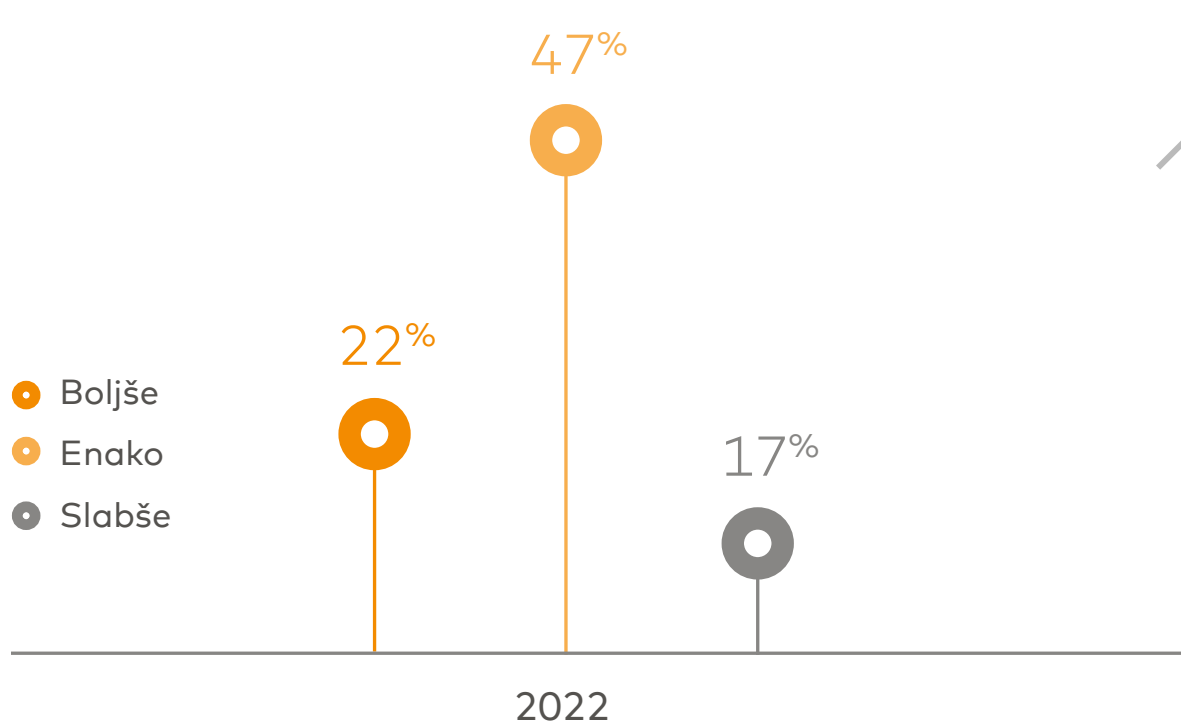
Gotovina

Kreditna kartica

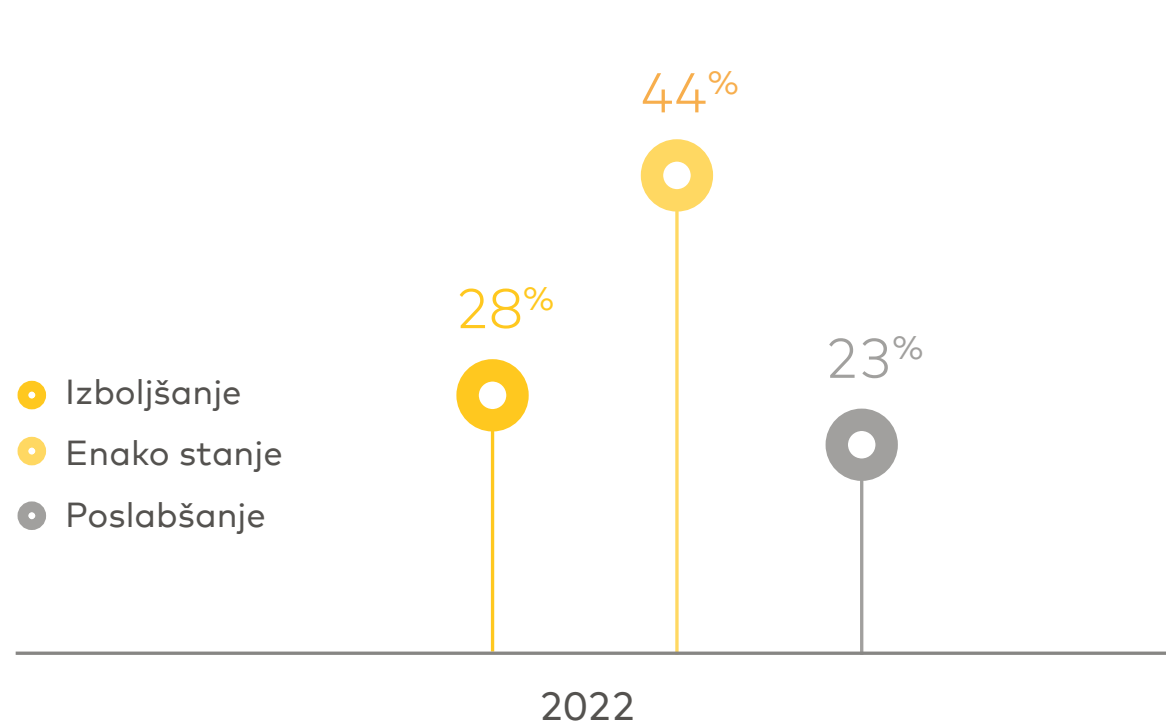


Opazna je rast uporabe plačilne kartice, za katero že vidno zaostaja plačevanje z gotovino. Za prihodnost Slovenci napovedujejo, da bodo najpogosteje plačevali s plačilno kartico (54 %) in mobilnim telefonom (25 %).

Finančno stanje Slovencev



V letošnjem letu 18 % Slovencev poroča, da se je finančna situacija njihovega gospodinjstva nekoliko poslabšala, pri 22 % se je nekoliko izboljšala, medtem ko pri 47 % ostaja enaka.



Ko razmišljajo o naslednjem letu, pa le ostajajo pozitivni: dobra četrtina (28 %) jih pričakuje finančno izboljšanje, 44 % pa je prepričan, da bo situacija vsaj ostala enaka in se ne bo poslabšala.